

T-Systems: Perfil de compañía

Configuramos el futuro interconectado entre la economía y la sociedad, y creamos valor para nuestros clientes, empleados e inversores mediante soluciones TIC innovadoras.

T-Systems es la división de servicios para empresas de Deutsche Telekom. Con una infraestructura mundial de redes y centros de datos, la empresa gestiona tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para grupos multinacionales e instituciones públicas. Con oficinas en más de 20 países y una capacidad de entrega a nivel mundial, T-Systems ofrece sus servicios a empresas de todos los sectores. T-Systems tiene ya una posición de liderazgo en el mercado, en los sectores de automoción, telecomunicaciones y sector público. Unos 46.000 empleados en todo el mundo ponen a disposición de los clientes su experiencia en el sector TIC para ofrecer la máxima calidad en el servicio.

Además, el acuerdo establecido en 2008 con Cognizant, el proveedor de servicios de TI para el área de integración de sistemas, permite a T-Systems ofrecer capacidad y experiencia adicional bajo el modelo offshore. T-Systems ha generado una facturación de 9.300 millones de euros en 2008.

Innovación a través del diálogo

Como motor de innovación, T-Systems ofrece soluciones TIC para interconectar los ámbitos económico y social dentro del grupo Deutsche Telekom. Para ello, es imprescindible el diálogo con expertos, los clientes y grupos de opinión en campos tan importantes como educación, sanidad o protección medio ambiental.

Así surgió en BMW un servicio que reconoce automáticamente las necesidades del mantenimiento de un automóvil. A través de un sms el vehículo se pone en contacto con el taller para comunicar algún fallo del mismo. Inmediatamente, el servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con el conductor para comunicarle la incidencia y poder tomar las medidas pertinentes. T-Systems fue el encargado de instalar esta nueva tecnología.

Lo mismo ocurre con los sistemas de dirección de tráfico de alguna de las grandes ciudades como por ejemplo Stuttgart, una de nuestras soluciones es ka

responsable de conducir los flujos de tráfico contribuyendo así a evitar los atascos y a optimizar el empleo de la red de carreteras.

T-Systems ayuda a las administraciones, las entidades de seguridad e instituciones educativas, a través de su red de servicios a nivel nacional, regional y municipal, a optimizar sus procesos, reducir costes y asistir al ciudadano de una manera más rápida y eficaz.

Del mismo modo, el sistema sanitario también confía en la experiencia de T-Systems en el sector TI: por ejemplo, T-Systems ha desarrollado una solución que permite a los paciente cardiacos mantener informados a sus medico de manera diaria de sus niveles de presión sanguínea y su peso. De este modo, el médico puede detectar cambios críticos en los pacientes crónicos más allá de las visitas a la consulta. Así los pacientes puede quedarse en casa sin prescindir en ningún momento de control médico.

Número uno en el mundo en oferta de servicios dinámicos SAP escalables

El proveedor de servicios ofrece tecnologías de la información y de la comunicación desde una única fuente, garantizando así una elevada calidad en los proyectos TIC más complejos, especialmente cuando se trata de grandes contratos de outsourcing. Por ejemplo, T-Systems ha firmado con el grupo petrolero Royal Dutch Shell un contrato de cinco años para el suministro de centros de datos y servicios de almacenamiento en todo el mundo.

Como parte de un contrato outsourcing de TI para la empresa energética británica Centrica, T-Systems gestiona la infraestructura de TI y más de 23.000 equipos de trabajo en Reino Unido. La empresa ofrece a sus clientes modelos operativos innovadores en cuanto a aplicaciones de software como SAP a través de la red y en función de sus necesidades. En el modelo de servicios SAP dinámicos escalables, T-Systems es a día de hoy líder en el mercado mundial.

T-Systems

Media Relations

Tel.: +49 69 66 531 126

E-Mail: presse@t-systems.com

Más informaciones para periodistas: www.telekom.com/presse